



Rutin För Bokning:

1. Kontakta Jetpak kundservice på nummer: 077-570 00 00 eller via email kundservice@jetpak.se
2. Ha ditt eget kundnummer redo som du har fått från Jetpak eller om du ska boka på SVA:s kundnummer.
3. Följ alla punkter enligt beställningsunderlaget.
4. Observera! Välj Tjänst: Jetpak direkt (snabbast) eller SVA 1600 (dagen efter leverans) *
5. Packa kroppen enligt SVA:s regler.
6. Hur man packar, se information på SVA:s hemsida.
<https://www.sva.se/vi-erbjuder/skicka-in-prover-och-djurkroppar/skicka-djurkropp-till-sva/>
7. Se till att paketet är redo och att fraktsedeln sitter ordentligt på paketet som du ska fått via email från Jetpak. Innan vi hämtar.

*Produkter:

8. **Jetpak SVA 1600: Dagen efter leverans:**

Bokningen sker innan kl.12:00 med hämtning samma dag och leveransdagen därpå, innan kl. 16:00.

Bokning sker efter kl.12:00 med hämtning dagen efter bokningen och leveransdagen därpå, innan kl. 16:00

OBS! (Bokning på fredagar innan kl. 12:00 är med leverans på måndag.) Efter kl. 12:00 så är hämtningen först på måndag.

9. **Jetpak Direct: leverns så snabbt som möjligt:**

Bokning sker när som. 24h 365 dagar/ år.

Hämtning och leverans efter 17:00 (Samt helger) tillkommer jourtillägg.

Registrering av eget kundnummer:

1. Ha ditt org. nummer.
2. Ring Robert Halmann på Tel: 0733-685 250 eller kundservice på 077-570 00 00
3. Och alla adressuppgifter.
4. Det tar en dag att lägga in avtalspriser, så registrering behövs göras dagen innan hämtning.
5. Bokar du ofta så kan vi lägga upp access till eOrder+. Där efter behöver man minst en timme för upplärning. Kontakta Robert Halmann eller support. (Tel: 08-120 213 02) Öppet 07.00-17:30.



BESTÄLLNINGСУNDERLAG FÖR DJURTRANSPORT

Kundnummer hos Jetpak:	
Beställarens Namn och kontaktinformation samt email ditt fraktsedel n ska mailas:	
Fakturareferens: (SVAXXXX)	

Upphämtnings adress: När det är redo att hämtas.	
Leveransadress:	<i>SVA – Statens Veterinärmedicinska Anstalt Avd. Patologi Travvägen 12A 756 51 Uppsala</i>
Boknings typ: (produkt) Jetpak Direkt eller SE Jetpak Log SVA 1600	
Övrig information, t.ex. om kroppen är misstänkt smittad:	

Mail: kundservice@jetpak.se

Telefon: 077-570 00 00