

Olov Andersson
Staben för marknad och information

Till våra kunder

För de allra flesta uppdrag vi utför fakturerar vi uppdragsgivaren som är en klinik, privatpraktiserande veterinär m fl. I begränsad utsträckning skickar vi fakturan till djurägaren. Det kräver då extra administration, kreditbevakning mm. Vår ambition är att ge den allra bästa servicen och vi jobbar kontinuerligt på att minska vår administration för att friställa så mycket tid som möjligt för att nå detta mål.

Fr o m 1 april erbjuder vi därför inte längre att fakturan för ett uppdrag skickas till annan än insändaren/beställaren. Djurägaren kommer alltså inte längre kunna vara fakturamottagare.

Som ett led i det här förändrings- och förbättringsarbetet har vi som ni säkert redan märkt en ny digital prislista på vår hemsida www.sva.se. Där finner ni enkelt aktuella priser för våra analyser och produkter.

Vi har redan fått många positiva besked om vår nya prislista och vi vill gärna veta vad du tycker. Har du synpunkter på den eller frågor om den här ändringen av våra faktureringsrutiner är vi mycket glada för om du kontaktar oss.

Med vänlig hälsning,



Olov Andersson
Marknads- och informationschef