

## Kvalitetspolicy

---

Statens veterinärmedicinska anstalt (SVA) är en expertmyndighet med beredskapsuppdrag som främjar djurs och människors hälsa, svensk djurhållning och vår miljö genom diagnostik, forskning, beredskap och rådgivning. SVA:s laboratorieverksamhet kännetecknas av analyser som utförs på ett standardiserat sätt av kompetenta medarbetare.

SVA utvecklas ständigt för att behålla omvärldens höga förtroende. Rättssäkerhet och opartiskhet gäller i alla lägen. Kvalitet och ständiga förbättringar är en självklarhet för alla medarbetare.

### Kvalitet – allas ansvar

Det uppnår vi genom att

- Vi har kundfokus i vårt arbete
- Vi arbetar kvalitetsmedvetet, ”Rätt från mig till dig”
- Vi arbetar med ständiga förbättringar

SVA uppfyller kraven i ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljö) och ISO 45001 (arbetsmiljö) och ISO/IEC 17025 (analyslaboratorier).

<https://www.sva.se/>