



BESTÄLLNINGСУNDERLAG FÖR DJURTRANSPORT

Kundnummer hos Jetpak: (6 siffror)	
Beställarens Namn:	
Telefonnummer:	
Email adress:	
Upphämtningsdatum samt tidigast tid:	
Fakturareferens:	

Upphämtnings adress: Exempel: Djurkliniken Tornvägen 17 123 45 Stockholm Öppettider: 09:00 – 16:00	
Leveransadress:	<i>SVA – Statens Veterinärmedicinska Anstalt Avd. Patologi Travvägen 12A 756 51 Uppsala</i>
Boknings typ: (produkt) Jetpak Next day: Leverans dagen efter 16:00 Jetpak direkt: Så fort som möjligt.	
Övrig information, t.ex. om kroppen är misstänkt smittad:	Denna information skrivs in av Jetpaks kundservice i bokningen vid leverans: ”Info till Kurir” Vid ankomst till SVA, ring på klockan vid Grinden eller ring 018-674 180.

Mail: kundservice@jetpak.se

Telefon: 031-722 49 80

Postadress
Jetpak Sverige AB
Tornvägen 17
190 60 Stockholm-Arlanda

Telefon
077-570 00 00
Org. nummer
556467-2508

Besöksadress
Jetpak Sverige AB
Tornvägen 17
190 60 Stockholm-Arlanda

E-post
Robert.halmann@jetpak.se
Hemsida
www.jetpak.se



Rutin För Bokning:

1. Kontakta Jetpak kundservice på nummer: 031-722 49 80 eller via email kundservice@jetpak.se
2. Ha ditt eget kundnummer redo som du har fått från Jetpak eller om du ska boka på SVA:s kundnummer.
3. Följ alla punkter enligt beställningsunderlaget.
4. Observera! Välj Tjänst: Jetpak direkt (snabbast) eller Jetpak next day (dagen efter leverans) *
5. Packa kroppen enligt SVA:s regler.
6. Hur man packar, se information på SVA:s hemsida.
<https://www.sva.se/vi-erbjuder/skicka-in-prover-och-djurkroppar/skicka-djurkropp-till-sva/>
7. Se till att paketet är redo och att fraktsedeln sitter ordentligt på paketet som du ska fått via email från Jetpak. Innan vi hämtar.

*Produkter:

8. **Jetpak next day: Dagen efter leverans innan 16:00:**
Bokningen sker innan kl.12:00 med hämtning samma dag och leveransdagen därpå, innan kl. 16:00.
Bokning sker efter kl.12:00 med hämtning dagen efter bokningen och leveransdagen därpå, innan kl. 16:00
OBS! (Bokning på fredagar innan kl. 12:00 är med leverans på måndag.) Efter kl. 12:00 så är hämtningen först på måndag.
9. **Jetpak Direct: leverns så snabbt som möjligt:**
Bokning sker när som. 24h 365 dagar/ år.
Hämtning och leverans efter 17:00 (Samt helger) tillkommer jourtillägg.

Registrering av eget kundnummer:

1. Ha ditt org. nummer.
2. Ring Robert Halmann på Tel: 0733-685 250 eller kundservice på 031-722 49 80
3. Och alla adressuppgifter.
4. Det tar en dag att lägga in avtalspriser, så registrering behövs göras dagen innan hämtning.
5. Bokar du ofta så kan vi lägga upp access till eOrder+. Där efter behöver man minst en timme för upplärning. Kontakta Robert Halmann eller support. (Tel: 08-120 213 02) Öppet 07.00-17:30.